

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
А.Г. Муль
31.01.2025

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДЕТСКИЙ САД №80
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I.Открытость и доступность информации об организации			
Не соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Привести информацию о деятельности образовательной организации, размещенной на сайте в соответствие с установленным нормативными правовыми актами.	30 апреля, 2025 года	Вострикова О. Л., руководитель образовательной организации
II.Комфортность условий предоставления услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг	Устранение негативных замечаний,	30 августа, 2025 года	Вострикова О. Л., руководитель образовательной

удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	выявленных в ходе выражения родителями обучающихся мнения о комфортности предоставления услуг		организации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не достаточно высокая доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Позиционирование положительного опыта работы школы через: СМИ разного уровня, школьный сайт и систему АИС «Сетевой город. Образование», родительские собрания, Дни открытых дверей, совместные мероприятия с родителями, социальные акции в микрорайоне школы.	30 августа, 2025 года	Вострикова О. Л., руководитель образовательной организации
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Своевременное и качественное информирование родителей (законных представителей) обучающихся о проводимых в образовательной организации мероприятиях, направленных на улучшение условий оказания услуг путем размещения информации на официальном сайте, информационных стендах, в СМИ, через родительские собрания и т.п.	30 августа, 2025 года	Вострикова О. Л., руководитель образовательной организации
Не достаточно высокая доля	Мониторинг обращений, жалоб,	30 августа, 2025 года	Вострикова О. Л., руководитель

получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг		образовательной организации
---	--	--	--------------------------------