**Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы**

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг МБДОУ «Детский сад №80».

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социальной сферы и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы гарантируется.

Начало формы

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? \*

  Да   
  Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации? \*

  Да   
  Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? \*

  Да   
  Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в ИТС "Интернет"? \*

  Да   
  Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию) и прочее)? \*

  Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)   
  Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации? \*

  Да   
  Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

  Да   
  Нет

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации? \*

  Да   
  Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию? \*

  Да   
  Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)? \*

  Да   
  Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)? \*

  Да   
  Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? \*

  Да   
  Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации? \*

  Да   
  Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации? \*

  Да   
  Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации: \*

17. Ваш пол? \*

  Мужской   
   Женский

18. Ваш возраст? (укажите сколько Вам полных лет) \*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

19. Полное название организации социального обслуживания, в которой Вы получили услуги? \*